

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SAMOSTATNÉM ZPROSTŘEDKOVATELI A POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH V OBLASTI SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

I. Základní informace o Zprostředkovateli

V souladu se zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSÚ“) tímto společnost **ATRIS Benefit s.r.o.**, IČO: 27784932, se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, internetové stránky: <https://www.atrisbenefit.cz/> kontaktní email: info@atrisbenefit.cz, kontaktní telefon: +420 777 722 622 (dále „Zprostředkovatel“) informuje zákazníka o některých skutečnostech souvisejících se zprostředkováním spotřebitelského úvěru.

Zprostředkovatel je samostatným zprostředkovatelem oprávněným ve smyslu ZSÚ zprostředkovávat spotřebitelské úvěry na základě oprávnění k činnosti uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz (dále též „ČNB“). Česká národní banka vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele v oblasti zprostředkování spotřebitelského úvěru. Zápis Zprostředkovatele a jeho vázaných zástupců v registru osob oprávněných zprostředkovávat spotřebitelský úvěr vedeném ČNB (dále „registr“) a rozsah jejich oprávnění může zákazník nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs> nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

II. Zprostředkování spotřebitelského úvěru

Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy Zprostředkovatelem poskytovány v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Zákazník potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků. Některé informace mohou být v souladu s právními předpisy zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele <https://www.atrisbenefit.cz/> s čímž zákazník souhlasí. Zákazník v této souvislosti prohlašuje, že má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách Zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou emailovou adresu. V případě, že zákazník nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zprostředkovateli a požádat o poskytování informací v listinné podobě. V případě, že zákazník bude požadovat poskytování informací pouze v listinné podobě, sdělí svůj požadavek Zprostředkovateli.

Pokud nebude dohodnuto mezi zákazníkem a Zprostředkovatelem písemně jinak, Zprostředkovatel při zprostředkování spotřebitelského úvěru neposkytuje zákazníkovi radu ve smyslu ust. § 85 odst. 1 ZSÚ. Tímto není vyloučeno poskytnutí doporučení vedoucího ke sjednání spotřebitelského úvěru ve smyslu ust. § 3 odst. 1 písm. b) ZSÚ.

Zprostředkovateli je zakázáno svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru, pokud takovou se zákazníkem uzavírá, s jakoukoli doplňkovou službou. Při zprostředkovatelské činnosti jedná Zprostředkovatel jménem a na účet jednotlivých poskytovatelů spotřebitelského úvěru. Za svoji činnost je Zprostředkovatel odměňován jednotlivými poskytovateli spotřebitelského úvěru, přičemž část této odměny přináleží vázanému zástupci.

Zprostředkovatel upozorňuje zákazníka, že přesná výše odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zaplatit Zprostředkovateli za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, bude uvedena v předmluvních informacích ve smyslu ust. § 94 ZSÚ, které zákazník obdrží před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Zákazník má oprávnění vyžádat si od Zprostředkovatele nebo jeho zástupce údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují Zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry Zprostředkovatel zprostředkovává. Zákazník neplatí Zprostředkovateli za zprostředkování spotřebitelského úvěru žádnou odměnu. Zprostředkovatel v této souvislosti uvádí, že nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od zákazníka i od poskytovatele nebo třetí osoby.

V případě, že zákazník není spokojen s výkonem činnosti Zprostředkovatele nebo jeho zástupce je oprávněn podat Zprostředkovateli reklamaci či stížnost a to písemně nebo elektronicky (email) na výše uvedené kontaktní adresy, případně na osobním jednání. Podrobný postup podávání a vyřizování reklamací je upraven v reklamačním řádu, který je umístěn na internetových stránkách Zprostředkovatele.

V případě, že zákazník nesouhlasí s vyřízením reklamace nebo stížnosti, je oprávněn se obrátit na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je Česká národní banka, případně může podat žalobu u věcně a místně příslušného soudu. Zákazník je oprávněn se rovněž obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti spotřebitelského úvěru finanční arbitr www.finarbitr.cz.

Zprostředkovatel v souladu se ZSÚ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování spotřebitelského úvěru efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy zákazníka a před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Pokud dojde ke střetu zájmů mezi zákazníky navzájem, zajistí Zprostředkovatel spravedlivé řešení pro tyto zákazníky. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování spotřebitelského úvěru přijmout, nabídnout nebo poskytnout poplatek, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu zákazníků. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž uveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Zákazník podpisem tohoto dokumentu (nebo záznamu z jednání, ve kterém je uvedeno předání dokumentu na e-mail zákazníka) potvrzuje, že výše uvedené informace obdržel v dostatečném časovém předstihu a byl schopen na základě nich učinit informované rozhodnutí.

Datum	Podpis za Zprostředkovatele	Podpis zákazníka (zástupce)
Místo		