

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SAMOSTATNÉM ZPROSTŘEDKOVATELI A POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH V OBLASTI SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

V souladu se zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSÚ“) tímto společnost **ATRIS Benefit s.r.o.**, IČO: 27784932, se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v Obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, Oddíl C, vložka 401714 (dále „Zprostředkovatel“) informuje zákazníka o některých skutečnostech souvisejících se zprostředkováním spotřebitelského úvěru. Tento dokument je informační, není třeba jej vyplňovat ani podepisovat.

info@atrisbenefit.cz

+420 604 394 403

ATRIS BENEFIT s.r.o.
PLZEŇSKÁ 3217/16
150 00 PRAHA 5 – SMÍCHOV

WWW.ATRISBENEFIT.CZ

Povinně zveřejňované informace a dokumenty naleznete na webových stránkách: <https://atrisbenefit.cz/informace-pro-klienty/>

► OPRÁVNĚNÍ K ČINNOSTI

Zprostředkovatel je samostatným zprostředkovatelem oprávněným ve smyslu ZSÚ zprostředkovávat spotřebitelské úvěry na základě oprávnění k činnosti uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz (dále též „ČNB“). Česká národní banka vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele v oblasti zprostředkování spotřebitelského úvěru. Zápis Zprostředkovatele a jeho vázaných zástupců v registru osob oprávněných zprostředkovávat spotřebitelský úvěr vedeném ČNB (dále „registr“) a rozsah jejich oprávnění může zákazník nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs> nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

Zprostředkovatel je správcem osobních údajů registrovaným u Úřadu pro ochranu osobních údajů, reg. číslo 00030721. Zprostředkovatel je plátcem DPH, tj. k ceně za služby fakturuje rovněž příslušnou sazbu DPH.

► JAZYK A ZPŮSOB KOMUNIKACE

Zprostředkovatel bude pro komunikaci se zákazníkem používat český jazyk. V tomto jazyce bude zákazník od Zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Zákazník může se Zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email).

► POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÝCH PROSTŘEDKŮ

Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy Zprostředkovatelem poskytovány v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat.

Zprostředkovatel bude Zákazníkovi poskytovat dokumenty a informace primárně v elektronické podobě, tj. prostřednictvím elektronické pošty (e-mail). Některé informace budou v souladu s právními předpisy Zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele <https://www.atrisbenefit.cz/informace-pro-klienty/>.

Zákazník má právo požádat Zprostředkovatele, aby mu poskytoval dokumenty a informace v listinné podobě, případně, aby mu v listinné podobě poskytl konkrétní dokument. Pokud je to možné, Zprostředkovatel takovému požadavku Zákazníka bezplatně vyhově. Zprostředkovatel má za to, že Zákazník, který poskytne svůj e-mail, má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách Zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit.

V případě, že Zákazník nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zprostředkovateli a požádat o poskytování informací v listinné podobě. Zprostředkovatel bude prostřednictvím trvalého nosiče dat poskytovat Zákazníkovi přiměřené informace o investičních službách, které mu poskytl.

► ZÁZNAMY KOMUNIKACE

Záznamy komunikace se Zákazníkem Zprostředkovatel uchovává ve lhůtách stanovených právními předpisy a vnitřními předpisy Zprostředkovatele.

► PRAVIDLA ŘÍZENÍ STŘETU ZÁJMŮ

Zprostředkovatel v souladu se ZSÚ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování spotřebitelského úvěru efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy zákazníka a před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Pokud dojde ke střetu zájmů mezi zákazníky navzájem, zajistí Zprostředkovatel spravedlivé řešení pro tyto zákazníky.

Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování spotřebitelského úvěru přijmout, nabídnout nebo poskytnout poplatek, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu zákazníků. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž zveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele.

► REKLAMACE A STÍŽNOSTI

V případě, že zákazník není spokojen s výkonem činnosti Zprostředkovatele nebo jeho zástupce, je oprávněn podat Zprostředkovateli reklamaci či stížnost, a to písemně nebo elektronicky (email) na výše uvedené kontaktní adresy, případně na osobním jednání. Podrobný postup podávání a vyřizování reklamací je upraven v reklamačním řádu, který je umístěn na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Zákazník je oprávněn se obrátit se svou stížností na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je Česká národní banka, případně může podat žalobu u věcně a místně příslušného soudu. Zákazník je rovněž oprávněn se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti spotřebitelského úvěru finanční arbitř, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 – www.finarbitr.cz.

II. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Pokud nebude dohodnuto mezi zákazníkem a Zprostředkovatelem písemně jinak, Zprostředkovatel při zprostředkování spotřebitelského úvěru neposkytuje zákazníkovi radu ve smyslu ust. § 85 odst. 1 ZSÚ. Tímto není vyloučeno poskytnutí doporučení vedoucího ke sjednání spotřebitelského úvěru ve smyslu ust. § 3 odst. 1 písm. b) ZSÚ.

Zprostředkovateli je zakázáno svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru, pokud takovou se zákazníkem uzavírá, s jakoukoli doplňkovou službou. Při zprostředkovatelské činnosti jedná Zprostředkovatel jménem a na účet jednotlivých poskytovatelů spotřebitelského úvěru. Za svoji činnost je Zprostředkovatel odměňován jednotlivými poskytovateli spotřebitelského úvěru, přičemž část této odměny přináleží vázanému zástupci.

Zprostředkovatel upozorňuje zákazníka, že přesná výše odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zaplatit Zprostředkovateli za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, bude uvedena v předmluvních informacích ve smyslu ust. § 94 ZSÚ, které zákazník obdrží před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Zákazník má oprávnění vyžádat si od Zprostředkovatele nebo jeho zástupce údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují Zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry Zprostředkovatel zprostředkovává. Zákazník neplatí Zprostředkovateli za zprostředkování spotřebitelského úvěru žádnou odměnu. Zprostředkovatel v této souvislosti uvádí, že nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od zákazníka i od poskytovatele nebo třetí osoby.